ACHATS CENTRAUX
HOTELIERS, ALIMENTAIRES
ET TECHNOLOGIQUES
Hôpital Bicêtre
78, rue du Général Leclerc
94270 Le Kremlin Bicêtre
Tél. : 01 53 14 69 00
Fax : 01 53 14 69 99

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

N° 26/019

Procédure : Appel d'offres ouvert

Objet : Fourniture de pièces détachées de marque PSA, RENAULT et pneumatiques.

Pour la période allant de la date de notification et pour une durée de 48 mois éventuellement résiliable sans indemnités à la seule initiative de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, 6 mois avant la date de fin du marché pour l'ensemble des lots.

Ce document comprend 15 pages et est associé au Cahier des Clauses Administratives Particulières.

SOMMAIRE

ARTICLE 1: OBJET 3
ARTICLE 2: DECOMPOSITION EN LOTS 3
ARTICLE 3: COMPOSITION DES LOTS ET VOLUMETRIE 3
ARTICLE 4: SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES PRODUITS 7
ARTICLE 5: DELAIS de PRESTATIONS 8
ARTICLE 6: REGLEMENTATION ET SPECIFICATIONS GENERALES 8
ARTICLE 7: GARANTIE 8
Annexe n° 1 : Cadre de réponse technique 9
Annexe n° 1 : Cadre de réponse technique 11
Annexe n° 1 : Cadre de réponse technique 13

ARTICLE 1: OBJET

L'appel d'offres a pour objet la « **Fourniture de pièces détachées de marque PSA, RENAULT et de pneumatiques** », nécessaire aux besoins du groupe hospitalier APHP Sorbonne Université « Pitié-Salpêtrière, Charles Foix » et Pôle d'Intérêt commun SMS « Sécurité, Maintenance et Services » de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris.

L'AP-HP gère 1800 véhicules dont 480 appartiennent à l'entité Hospitalisations à Domicile (HAD).
Sont concernés également les véhicules SAMU et les véhicules internes aux groupes hospitaliers également.

ARTICLE 2: DECOMPOSITION EN LOTS

L'appel d'offres se décompose en 3 lots détaillés comme suit :

N° du lot	Intitulé du lot	Quantités prévisionnelles des lots (en € HT/an)
1	Fourniture de pièces détachées pour automobiles de marque CITROEN et PEUGEOT	300 000
2	Fourniture de pièces détachées pour automobiles de marque RENAULT	190 000
3	Fourniture de pneumatiques	80 000

ARTICLE 3: COMPOSITION DES LOTS ET VOLUMETRIE

LOT : 1 Pièces détachées pour véhicules de marque CITROEN

	Libellé produit	Quantité de pièces prévisionnelles
1	Peintures, outillage, imprimés, présentoir FAP, pièces véhicule électrique, sièges, publicité PLV Navigation, CD Rom Navigation Articles publicitaires, moteurs neufs, outillage, bagage/maroquinerie, ligne enfant, airbag	3 339
2	Aile arrière, hayon, panneaux de porte, divers carrosserie, coiffe siège, BV neuf, moteur ES, pièces moteur, lève-vitre, produits pour professionnels, outillage, roulements, compresseur de climatisation, divers climarisation, divers mécanique, pièces train avant, autoradio, haut-parleur, kit GPL, carter, volant moteur , Eurorepar: compresseur de climatisation,Culasse ES, moto ventilateur, BV ES, roues, bavettes, housses, tapis, attelage, moyeux de roue, enjoliveurs accessoires, pièces mécaniques diverses, serrures, becquet, pompe à huile, condenseur de climatisation, portage, jantes	19 960
3	Pare-chocs AV et AR, aile avant, capot moteur, calandre, aérotherme	2 703

4	Roulements de suspension, sphères de suspension, disques et butées d'embrayage, pompes inj. ES, pièces mécaniques, porte-injecteur neuf, maître-cylindre, crémaillère ES, pompe à vide Eurorepar: maître-cylindre, cable, flexible de frein, kit butée, Compresseur climatisation ES, joint de culasse, radiateur neuf, vitres, sondes à oxygènes, catalyseurs, carburateur, allumage, transmission neuve, vitre de porte, rotule, porte-injecteur ES, démarreur neuf, alternateur neuf, rétroviseur extérieur Eurorepar: balai EV, batterie, catalyseurs, produit d'entretien, rotule, biellette, sonde lambda, thermostat	4 105
5	Galet et courroie distribution, filtre à air complet, antigel et liquide de refroidissement, plaque de polica, transmission ES, vitre lunette AR, collier, batteries, transparents de feux Eurorepar: étrier de freinES, kit roulement de roue, transmission ES,Balai EV, courroies, bougie d'allumage, alternateur ES, démarreur ES, radiateur ES, kit distribution, flitre à gazole/essence, disque de frein, kit embrayage, pompe à eau, projecteur, tatouage vitre, liquides hydraulique/frein/lave-vitre, batterie fournisseur Eurorepar: courroie, bougie, alternateur ES, démarreur ES, radiateur ES, filtre à gazole/essence, disque de frein, kit embrayage, pompe à eau, soufflet, kit embrayage, pompe à eau, soufflet, kit embrayage ES	13 095
6	Amortisseurs AV et AR, silencieux et intermédiaire, échappement, filtre à huile, plaquettes de frein Eurorepar: plaquettes de frein, amortisseur, échappement, filtre à huile	4 646

Pièces détachées pour véhicules de marque PEUGEOT

	Libellé produit	Quantité de pièces prévisionnelles
1	Plaquette de frein, Amortisseurs av et arr, Filtre à huile, Silencieux avant, arrière et intermédiaire, tuyau échappement	2 980
2	Radiateur ES, Pompe à eau, Kit de distribution, Courroie accessoire, Filtre gazole complet, Cartouche filtre GO, Filtre à essence, Element filtre habitacle, Element filtre à air, Kit embrayeur neuf et rénové, Bougie allumage et préchauffage, Démarreur et Alternateur ES, Feu avant arrière, Balais essuie vitre, Disque de frein, Kit frein arrière, Moyeux disque de frein, liquide de frein, liquide lave-vitre, Vitre de pare-brise, Projecteur, Batterie fournisseur, Lampes, Tatouage vitre	5 217
3	Antigel et liquide de refroidissement, Galet er courroie de distribution, Filtre à air complet, Clignotants, Roulement moyeux de roue, Coffret lampes, Transmission ES, Vitre lunette arrière, Plaque de police, Batterie boutique, Eclaireurs de plaque, Enssemnle protection transmission	5 587
4	Pot catalytique, Sonde à oxygène, Raccord radiateur, Rotules et bielettes, Vitres et vitres de porte,Rétroviseur extérieur, Alternateur et Démarreur neuf, Radiateur neuf, Joint de culasse, Pochette moteur, Compresseur clim ES	3 727

5	Injecteur et porte injecteur neuf, Bobine, Pompe à essence, Pompe et moteur essuie vitre, Etrier frein neuf, Tambour de frein, Pompe à vide, Miroir extérieur, Boittier de préchauffage, Divers injection essence, Transmission neuve, Pompe injection diesel ES, Cable embrayage	1 864
6	Capot moteur, Aile avant, Calandre, Pare-chocs avant et arrière, Aérotherme	7 450
7	Galets tendeurs, Motoventillateurs, BV manuelle et auto ES, Divers embrayage, Contacteur, Boitier électronique, Pompe assistance dir., Roue alliage léger série et accessoire, Colle vitre, Jeu de tapis, Attelage remorque, Galeire, Jeu de housses, Masse d'équilibrage, Alarme antivol, Becquet Condensateur climatisation, Pivot de suspension, Chaîne neige, Ensemble transfo VP/VU, Turbo ES, Roue tôle, Culasse, Crémaillère, Kit habillage bois	7 451
8	Portes latérales, Divers caisse, Moteur diesel et essence ES, Divers pare-chocs, Hayon, Coffre, Porte arrière, Aile arrière, Autoradio, Jeu de HP, Abrasif, Maroflage, Pompe injection diesel neuf, Triangle suspension, lève vitre élec., Monogramme, Divers PPP, Turbo neuf, BV manuelle et auto neuve, Doublure d'aile avant arrière	2 793
9	Moteur essence et diesel neuf, Composants airbag, Coques, Mulimédia, Outillage, Produits image, Batterie TG	373
10	Aide à la navigation, CDROM NAV FAP, FAP rénové, Ensemble tranfo VU/VP, Additif FAP, Siège supplémentaire, Pub décoration et cadeau Teinte de base, Peinture, Vernis, Durcisseur, Base hydro, Additif peinture, Diluant, Apprêt, Présentoir, Economat Provision	668

LOT 2 : Pièces détachées pour véhicules de marque RENAULT

	Libellé	Quantités de pièces prévisionnelles
1	Contenant - Documentation - Emballages - Vieilles Matières,Carrosserie: Optique,Coll.Pare-brise,joint Pare-brise Usure: Amortisseurs (y.c.Motrio) Mécanique Incidentelle: Radiateurs eau E.S (y.c Motrio) ,Carrosserie: Feu et Voyant AV, AR, Lunette AR Entretien: Filtration (y.c Motrio) Mécanique Incidentelle: Kits distribution (y.c Motrio), embrayages ES et neuf Usure: Echappement (y.c Motrio), Plaquettes (y.c Motrio), bougies (y.c Motrio) courroies (y.c Motrio), coll frein (y.c Motrio)	41 555

2	**Echanges standards**: Transmissions-étriers-machines tournantes (y.c Motrio) **Carrosserie**: Aile AV, Calandre, plaques de police **Usure**: Disques frein (y.c Motrio), contact allumeur, rotules, maître cylindre, coll.Roulements **Mécanique Incidentelle**: Chaîne/courroies de distribution (y.c Motrio), Condenseur **Entretien**: Antigel (y.c Motrio), liquide de frein (y.c Motrio), Lace glace (y.c Motrio), Raclettes vitre (y.c Motrio)	47 645
3	**Carrosserie**: Tôlerie de forte vente- Vitrerie latérale **Mécanique Incidentelle**: Environnement moteur, Détails embrayage- Direction ES **Entretien**: Produits Climatisation (y.c Motrio) **Usure**: Cylindre frein, flexibles (y.c Motrio), lampes (y.c Motrio) Nettoyant frein	77 756
4	**Carrosserie**: Activités Ixell, divers tôlerie **Mécanique Incidentelle**: Environnement moteur **Usure**: Batteries (y.c Motrio)	16 005
5	**Accessoire de forte vente** **Carrosserie**: Divers tôlerie **Echange standards**: Boîte mécanique- Moteur-Culasse-compresseur-pompe injection-turbocompresseur **Mécanique Incidentelle**: Electricité moteur **Usure**: Pots catalytiques (y.c Motrio)	46 560
6	Divers Renault Merchandising Carrosserie: Divers détails,Carrosserie:Divers détails+intérieurs véhicule Mécanique Incidentelle: détails moteurs et BV,Divers Accessoires, Outillage Mécanique Incidentelle: Détails moteurs et BV Objet communication,Jouets Divers produits professionnels, outils spécialisés	17 90

L'AP-HP attend des prestations de mécanique/carrosserie dans les ateliers du titulaire du marché pour le lot n°2.

LOT 3 : Pneumatiques

N°	Produits	Quantités prévisionnelles annuelles en euros HT
1	"Tourisme et Utilitaire ÉTÉ" de marque ou équivalent	7299
2	"Tourisme et Utilitaire HIVER" de marque ou équivalent	3 605
3	"Tourisme et Utilitaire ÉTÉ" autre marque * :	1 325
4	"Tourisme et Utilitaire HIVER" autre marque * :	355
5	Tourisme et Utilitaire "4 SAISONS" de marque ou équivalent	24234
6	Tourisme et Utilitaire "4 SAISONS" autre marque *	4964

Pour les véhicules de type SAMU, les pneus devront obligatoirement être des MICHELIN ou CONTINENTAL. Pour les Véhicules Légers, il sera obligatoire de mettre les mêmes marques d'origine MICHELIN, CONTINENTAL ou GOODYEAR. Pour les véhicules techniques, toutes les marques sont autorisées sauf les marques Low-cost.

ARTICLE 4: SPECIFICATIONS TECHNIQUES DES PRODUITS

LOT : 1 Pièces détachées pour véhicules de marque CITROEN :

Ce lot comporte les pièces détachées relatives aux organes suivants :

- Carrosserie
- Système de freinage
- Transmission
- Suspension
- Moteur
- Echappement
- Equipement électrique
- Aménagement intérieur

La fourniture doit également comprendre les consommables divers.

Pièces détachées pour véhicules de marque PEUGEOT :

Ce lot comporte les pièces détachées relatives aux organes suivants :

- Carrosserie
- Système de freinage
- Transmission
- Suspension
- Moteur
- Echappement
- Equipement électrique
- Aménagement intérieur

La fourniture doit également comprendre les consommables divers.

LOT 2 : Pièces détachées pour véhicules de marque RENAULT :

Ce lot comporte les pièces détachées relatives aux organes suivants :

- Carrosserie
- Système de freinage
- Transmission
- Suspension
- Moteur
- Echappement
- Equipement électrique
- Aménagement intérieur

La fourniture doit également comprendre les consommables divers

LOT 3 : Pneumatiques ou équivalent :

Pour les véhicules de type SAMU, les pneus devront obligatoirement être des MICHELIN ou CONTINENTAL. Pour les Véhicules Légers, il sera obligatoire de mettre les mêmes marques d'origine MICHELIN, CONTINENTAL ou GOODYEAR. Pour les véhicules techniques, toutes les marques sont autorisées sauf les marques Low-cost.

Collecte des pneumatiques usagés : Arrêté du 8 décembre 2003, conformément à son article 7, le titulaire doit procéder à la reprise gratuite des pneumatiques usagés.

Une formation sera obligatoire pour le gonflage et démontage des pneus par le titulaire du marché.

ARTICLE 5: DELAIS DE PRESTATIONS

Délai d'envoi des devis

Le délai d'obtention des devis ne pourra pas excéder 48 heures.

Délai de livraison

Le délai de livraison est souhaité dans la ½ journée et ne pourra pas excéder 48 heures.

Un délai d'urgence doit être proposé pour chaque lot ainsi que la mise en place d'une cellule d'urgence.

ARTICLE 6: REGLEMENTATION ET SPECIFICATIONS GENERALES

Aux décrets, arrêtés, circulaires en vigueur à la date de remise des offres.

Aux normes européennes.

Aux normes françaises et aux documents techniques unifiés (DTU) publiés au moins 6 mois avant la remise des offres.

Aux recommandations des groupes permanents d'études des marchés GPEM.

ARTICLE 7: GARANTIE

La garantie doit couvrir l'ensemble des pièces détachées contre tout vice de fabrication dans le cadre d'une usure normale, d'un montage et d'une utilisation adaptées.

Annexe n° 1 : Cadre de réponse technique

Lot 1 : Fourniture de pièces détachées pour véhicules de marque CITROEN et PEUGEOT

QUESTIONNAIRE

CE DOCUMENT EST A REMPLIR PAR LE CANDIDAT POUR LES LOTS AUXQUELS IL SOUMISSIONNE

Les Cadres de réponses techniques devront préciser en matière de fournitures ci celles-ci proviennent d'un pays membre de l'UE ou d'un autre pays signataire de l'accord général sur les marchés publics.

Caractéristiques	Réponse contractuelle (ou renvoi à une page précise de l'offre)
Interlocuteur dédié affecté au suivi des commandes, livraisons, facturation, réclamations – SAV Clients **Contact : nom et téléphone**	
Délai maximum d'envoi des devis (maxi : 48h00)	
Délais de livraison des pièces détachées (maxi 48h00)	
Délai de livraison d'urgence/Cellule d'urgence proposée	
Délai de relivraison en cas de livraison défectueuse	
Durée et garantie pour les pièces détachées	
Nombre de références en stock dans le périmètre du marché et sa disponibilité	
Modalités de cadencement des prestations	

Pourcentage de chauffeurs formés à l'Eco-conduite (précisez le pourcentage et attestation à produire en annexe, à défaut les points ne seront pas attribués)	
Politique RSE mise en œuvre dans le cadre du marché	
Nombre de personnes en situation de handicap engagés **(précisez le pourcentage et le nombre, à défaut les point ne seront pas attribués)**	
Partenariat avec un ESAT	
Réductions d'énergie mis en œuvre (électricité, véhicules…)	
Politique de réduction des emballages et suremballages	
L'emballage primaire et/ou secondaire est-il **réutilisable** **(précisez le pourcentage et l'emballage concerné à défaut les points ne seront pas attribués)**	
L'emballage primaire et/ou secondaire est-il **réemployable** **(précisez le pourcentage et l'emballage concernés à défaut les points ne seront pas attribués)**	
Réduction sur suremballage **(Préciser les moyens mis en place, a défaut les points ne seront pas attribués)**	
Présence d'un site internet à disposition des utilisateurs ? Si oui, quelles sont les fonctionnalités du site ?	

Signature et cachet de la société

Annexe n° 1 : Cadre de réponse technique

Lot 2 : Fourniture de pièces détachées pour véhicules de marque RENAULT

QUESTIONNAIRE

CE DOCUMENT EST A REMPLIR PAR LE CANDIDAT POUR LES LOTS AUXQUELS IL SOUMISSIONNE

Les Cadres de réponses techniques devront préciser en matière de fournitures ci celles-ci proviennent d'un pays membre de l'UE ou d'un autre pays signataire de l'accord général sur les marchés publics.

Caractéristiques	Réponse contractuelle (ou renvoi à une page précise de l'offre)
Interlocuteur dédié affecté au suivi des commandes, livraisons, facturation, réclamations – SAV Clients **Contact : nom et téléphone**	
Délai maximum d'envoi des devis (maxi : 48h00)	
Délais de livraison des pièces détachées (maxi 48h00)	
Délai de livraison d'urgence/Cellule d'urgence proposée	
Délai de relivraison en cas de livraison défectueuse	
Durée et garantie pour les pièces détachées	
Nombre de références en stock dans le périmètre du marché et sa disponibilité	
Modalités de cadencement des prestations	

Pourcentage de chauffeurs formés à l'Eco-conduite (précisez le pourcentage et attestation à produire en annexe, à défaut les points ne seront pas attribués)	
Politique RSE mise en œuvre dans le cadre du marché	
Nombre de personnes en situation de handicap engagés **(précisez le pourcentage et le nombre, à défaut les point ne seront pas attribués)**	
Partenariat avec un ESAT	
Réductions d'énergie mis en œuvre (électricité, véhicules…)	
Politique de réduction des emballages et suremballages	
L'emballage primaire et/ou secondaire est-il **réutilisable** **(précisez le pourcentage et l'emballage concerné à défaut les points ne seront pas attribués)**	
L'emballage primaire et/ou secondaire est-il **réemployable** **(précisez le pourcentage et l'emballage concernés à défaut les points ne seront pas attribués)**	
Réduction sur suremballage **(Préciser les moyens mis en place, a défaut les points ne seront pas attribués)**	
Présence d'un site internet à disposition des utilisateurs ? Si oui, quelles sont les fonctionnalités du site ?	

Signature et cachet de la société

Annexe n° 1 : Cadre de réponse technique

Lot 3 : Fourniture de pneumatiques

QUESTIONNAIRE

CE DOCUMENT EST A REMPLIR PAR LE CANDIDAT POUR LES LOTS AUXQUELS IL SOUMISSIONNE

Les Cadres de réponses techniques devront préciser en matière de fournitures ci celles-ci proviennent d'un pays membre de l'UE ou d'un autre pays signataire de l'accord général sur les marchés publics.

Caractéristiques	Réponse contractuelle (ou renvoi à une page précise de l'offre)
Interlocuteur dédié affecté au suivi des commandes, livraisons, facturation, réclamations – SAV Clients **Contact : nom et téléphone**	
Délai maximum d'envoi des devis (maxi : 48h00)	
Délais de livraison des pièces détachées (maxi 48h00)	
Délai de livraison d'urgence/Cellule d'urgence proposée	
Délai de relivraison en cas de livraison défectueuse	
Durée et garantie pour les pièces détachées	
Nombre de références en stock dans le périmètre du marché et sa disponibilité	
Modalités de cadencement des prestations	

Pourcentage de chauffeurs formés à l'Eco-conduite (précisez le pourcentage et attestation à produire en annexe, à défaut les points ne seront pas attribués)	
Politique RSE mise en œuvre dans le cadre du marché	
Nombre de personnes en situation de handicap engagés **(précisez le pourcentage et le nombre, à défaut les point ne seront pas attribués)**	
Partenariat avec un ESAT	
Réductions d'énergie mis en œuvre (électricité, véhicules…)	
Politique de réduction des emballages et suremballages	
L'emballage primaire et/ou secondaire est-il **réutilisable (précisez le pourcentage et l'emballage concerné à défaut les points ne seront pas attribués)**	
L'emballage primaire et/ou secondaire est-il **réemployable (précisez le pourcentage et l'emballage concernés à défaut les points ne seront pas attribués)**	
Réduction sur suremballage **(Préciser les moyens mis en place, a défaut les points ne seront pas attribués)**	
Présence d'un site internet à disposition des utilisateurs ? Si oui, quelles sont les fonctionnalités du site ?	
Politique de recyclage des pneumatiques mis en place sur nos garages	

Signature et cachet de la société